

# H. von der Heidt

Tabakwaren-Großhandel OHG

Beekmannshof 1 · 45472 Mülheim an der Ruhr

Telefon: (02 08) 43 97 97 - 0 · Telefax: (02 08) 43 97 97- 97

## **Wichtige Information zur allgemeinen Warenversorgung und Liefersituation!!**

Sehr geehrte Kundinnen, sehr geehrte Kunden,

wie Sie sicherlich in den letzten Tagen und Wochen bemerkt haben, ist die allgemeine Situation bezüglich der Warenversorgung momentan extrem angespannt. So konnten allein in der letzten Woche zwei der größten Tabakwarenproduzenten über 15 versch. Artikel, darunter absolute Topseller, nicht liefern. Die Gründe dafür sind vielfältig und teilweise seitens der Hersteller nicht kurzfristig zu beheben, sodass sich die Lage wahrscheinlich nicht kurzfristig bessern wird.

Darüber hinaus haben viele „kleinere“ Hersteller, die nicht über eine eigene Logistik verfügen und in der Regel nur wöchentlich liefern, das Problem, dass sich die Lieferzeiten über die diversen Logistiker teilweise von 2 auf bis zu 5 Tage verlängert haben.

Wir versuchen natürlich, dies bei unseren Bestellungen zu berücksichtigen, bitten aber um Verständnis, dass es auch für unser automatisiertes Bestellsystem extrem schwierig ist, Zeiträume von ca. 14 Tagen im Voraus zu planen.

Erschwerend kommt hinzu, dass einige Hersteller beispielsweise Ihnen direkt Online Aktionen anbieten, welche ohne Vorankündigung in unser System (Take Order) eingespielt werden. Dies führt dazu, dass wir „plötzlich“ bei einigen Artikeln den vielfachen Bedarf des durchschnittlichen Wochenumsatzes decken müssen. Dies kann leider auch vom System nicht vorhergesehen werden.

Zu guter Letzt haben auch wir mit diversen krankheitsbedingten Personalausfällen, etc. zu kämpfen. Dies kann in einigen Fällen mal zu verspäteter Auslieferung von ca. 1-2 Stunden führen.

Wir versichern Ihnen, dass wir alles versuchen, Sie umfänglich zufrieden zu stellen. Dennoch bitten wir aufgrund der o.g. Umstände um Verständnis, wenn uns dies mal nicht gelingt.

Wir hoffen auf eine weiterhin zufriedenstellende und partnerschaftliche Zusammenarbeit und verbleiben

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Fa. H. von der Heidt  
Tabakwarengroßhandel